

АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ»



Утверждаю
Декан СПФ

Т. В. Поштарева

«23» мая 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Педагогическая конфликтология

Направление подготовки 37.04.01 Психология
Направленность (профиль) программы: Педагогическая психология
Квалификация выпускника: Магистр
Форма обучения: очная, очно-заочная

год начала подготовки – 2022

Разработана
док.соц.наук, профессор кафедры СГД

Л.А. Саенко

Согласована
зав. выпускающей кафедры

Е.В. Смирнова

Рекомендована
на заседании кафедры СГД
от «23» мая 2022 г.

протокол № 11
Зав. кафедрой Е.В. Смирнова

Одобрена
на заседании учебно-методической
комиссии СПФ
от «23» мая 2022 г.

протокол № 9
Председатель УМК

Т.В. Поштарева

Ставрополь, 2022 г.

Содержание

1. Цели освоения дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП	3
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
4. Объем дисциплины и виды учебной работы	3
5. Содержание и структура дисциплины	5
5.1. Содержание дисциплины	5
5.2. Структура дисциплины	6
5.3. Занятия семинарского типа	6
5.4. Курсовой проект (курсовая работа, реферат, контрольная работа)	6
5.5. Самостоятельная работа	7
6. Образовательные технологии	7
7. Фонд оценочных средств (оценочные материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	8
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	8
8.1. Основная литература	8
8.2. Дополнительная литература	8
8.3. Программное обеспечение	8
8.4. Профессиональные базы данных	9
8.5. Информационные справочные системы	9
8.6. Интернет-ресурсы	9
8.7. Методические указания по освоению дисциплины	9
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	13
10. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья	14
Приложение к рабочей программе дисциплины	15

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Педагогическая конфликтология» являются формирование у обучающихся знаний в области педагогической конфликтологии; формирование способности анализа конфликтных ситуаций в педагогической сфере; изучение особенностей проявления конфликтов в сфере образования, закономерностей, классификации конфликтов и причин их возникновения в образовательной среде; развитие способности применения диагностических методик профилактики конфликтов среди участников образовательного процесса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина Б.1.В.3 «Педагогическая конфликтология» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП и находится в логической и содержательно-методической связи с другими дисциплинами.

Предшествующие дисциплины (курсы, модули, практики)	Последующие дисциплины (курсы, модули, практики)
Психологическое сопровождение и развитие личности в образовательном процессе	Теория и практика психологии управления в образовательной организации
	Основы психотерапии в образовательной среде
	Педагогическая практика

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции	Код и индикатор (индикаторы) достижения компетенции	Результаты обучения
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Планирует этапы проектной деятельности для решения проблемы	Знает основы организации проектной деятельности
		Умеет осуществлять планирование проектной деятельности
	УК-2.2. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, уточняет зоны ответственности участников проекта	Знает основы управления проектной деятельностью
		Умеет осуществлять мониторинг и коррекцию деятельности участников проекта
УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	Знает основы работы в команде
		Умеет организовать работу членов команды, распределять поручения и ответственность среди членов команды
	УК-3.2. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе корректирует работу команды с учетом интересов и мнений ее членов для достижения поставленной цели	Знает основы технологии сотрудничества
		Умеет взаимодействовать с членами коллектива, управлять работой команды с учетом интересов и мнений ее членов
ПК-2. Способен организовывать и осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	ПК-2.1. Консультирует обучающихся по разным вопросам	Знает современные теории и методы консультирования
		Умеет проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся
		Владеет навыками обоснования применения конкретных технологий консультирования обучающихся с учетом их особенностей
	ПК-2.2 Консультирует администрацию образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся и детей	Знает этические нормы организации и проведения консультативной работы
		Умеет проводить индивидуальные и групповые консультации родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся и детей
		Владеет навыками работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных

		взаимодействий
--	--	----------------

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры
		3
Контактная работа (всего)	56,5	56,5
в том числе:		
1) занятия лекционного типа (ЛК)	22	22
из них		
– лекции	22	22
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	32	32
из них		
– семинары (С)	22	22
– практические занятия (ПР)	10	10
– лабораторные работы (ЛР)	-	-
3) групповые консультации	2	2
4) индивидуальная работа	-	-
5) промежуточная аттестация	0,5	0,5
Самостоятельная работа (всего) (СР)	51,5	51,5
в том числе:		
Курсовой проект (работа)	-	-
Расчетно-графические работы	-	-
Контрольная работа	-	-
Реферат	-	-
Самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	25	25
Подготовка к аттестации	26,5	26,5
Общий объем, час	108	108
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Триместры
		3
Контактная работа (всего)	34,5	34,5
в том числе:		
1) занятия лекционного типа (ЛК)	12	12
из них		
– лекции	12	12
2) занятия семинарского типа (ПЗ)	20	20
из них		
– семинары (С)	10	10
– практические занятия (ПР)	10	10
– лабораторные работы (ЛР)	-	-
3) групповые консультации	2	2
4) индивидуальная работа	-	-
5) промежуточная аттестация	0,5	0,5
Самостоятельная работа (всего) (СР)	73,5	73,5
в том числе:		
Курсовой проект (работа)	-	-
Расчетно-графические работы	-	-

Контрольная работа	-	-
Реферат	-	-
Самоподготовка (самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, коллоквиумам и т.д.)	47	47
Подготовка к аттестации	26,5	26,5
Общий объем, час	108	108
Форма промежуточной аттестации	Экзамен	Экзамен

5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Содержание дисциплины

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
1.	Понятие педагогического конфликта. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде	Место конфликтов в образовательной среде. Основные уровни конфликтов. Состояние системы подготовки педагога к взаимодействию в конфликтной образовательной среде. Причины педагогических конфликтов. Структура педагогических конфликтов. Классификация педагогических конфликтов. Функции педагогических конфликтов. Динамика педагогических конфликтов. Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов. Конфликтно-стрессовые ситуации в вузе.
2.	Педагогические конфликты между педагогами и учащимися	Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – учащийся». Стили педагогического общения. Профессионально важные качества педагогического общения. Профессиональные деструкции личности педагога. Педагогика сотрудничества как профилактика конфликтного поведения учащихся. Взаимодействие с членами коллектива, управление работой команды с учетом интересов и мнений ее членов.
3.	Педагогические конфликты между учащимися	Специфические причины конфликтов «учащийся – учащийся». Характерологические особенности личности. Специфика протекания педагогического конфликта между учащимися. Профилактика конфликтов между обучающимися в школе, колледже, вузе. Организация, планирование и управление совместной проектной деятельностью обучающихся на основе бесконфликтного поведения. Основы совместной деятельности учащихся, работа в команде (организация, распределение поручений, управление, контроль деятельности участников), технологии сотрудничества.
4.	Педагогические конфликты в диаде «педагог- родитель»	Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом. Способы предупреждения, урегулирования конфликтов между родителями и педагогом. Принципы бесконфликтного взаимодействия с родителями.
5.	Педагогические конфликты в диаде «педагог – педагог», между педагогами и администрацией	Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе. Специфические причины конфликтов в диаде «педагог – педагог», «педагог-администрация». Течение конфликта в педагогической среде. Профилактика педагогических конфликтов.
6.	Стратегии разрешения педагогического конфликта	Избегание конфликта. Приспособление. Конфронтация. Компромисс. Сотрудничество. Педагог как посредник в разрешении конфликта. Конфликтологический стандарт. Мониторинг и коррекция деятельности участников образовательного процесса в целях предотвращения конфликтов. Современные теории и методы консультирования субъектов конфликта (индивидуальные, групповые), технологии консультирования учащихся, педагогов, родителей. Этические нормы организации и проведения консультативной работы по профилактике и урегулированию конфликтов.

5.2. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Количество часов					
		Всего	ЛК	С	ПР	ЛР	СР
1.	Понятие педагогического конфликта. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде	10	4	2	-	-	4
2.	Педагогические конфликты между педагогами и учащимися	14	4	4	2	-	4
3.	Педагогические конфликты между учащимися	14	4	4	2	-	4
4.	Педагогические конфликты в диаде «педагог-родитель»	14	4	4	2	-	4
5.	Педагогические конфликты в диаде «педагог – педагог», между педагогами и администрацией	14	4	4	2	-	4
6.	Стратегии разрешения педагогического конфликта	14	2	4	2	-	6
7.	Промежуточная аттестация	27					
8.	Групповые консультации	2					
	<i>Общий объем</i>	108	22	22	10	-	26

Очно-заочная форма обучения

№ раздела (темы)	Наименование раздела (темы)	Количество часов					
		Всего	ЛК	С	ПР	ЛР	СР
1.	Понятие педагогического конфликта. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде	9	2	-	-	-	7
2.	Педагогические конфликты между педагогами и учащимися	14	2	2	2	-	8
3.	Педагогические конфликты между учащимися	14	2	2	2	-	8
4.	Педагогические конфликты в диаде «педагог-родитель»	14	2	2	2	-	8
5.	Педагогические конфликты в диаде «педагог – педагог», между педагогами и администрацией	14	2	2	2	-	8
6.	Стратегии разрешения педагогического конфликта	14	2	2	2	-	8
7.	Промежуточная аттестация	27					
8.	Групповые консультации	2					
	<i>Общий объем</i>	108	12	10	10	-	47

5.3. Занятия семинарского типа

Очная форма обучения

№ п/п	№ раздела (темы)	Вид занятия	Наименование	Количество часов
1.	1.	С	Понятие педагогического конфликта. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде	2/-
2.	2.	С, ПР	Педагогические конфликты между педагогами и учащимися	4/2
3.	3.	С, ПР	Педагогические конфликты между учащимися	4/2
4.	4.	С, ПР	Педагогические конфликты в диаде «педагог-родитель»	4/2
5.	5.	С, ПР	Педагогические конфликты в диаде «педагог – педагог», между педагогами и администрацией	4/2
6.	6.	С, ПР	Стратегии разрешения педагогического конфликта	4/2
7.			Общий объем	32

Заочная форма обучения

№ п/п	№ раздела (темы)	Вид занятия	Наименование	Количество часов
1.	1.	С, ПР	Понятие педагогического конфликта. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде	-/-
2.	2.	С, ПР	Педагогические конфликты между педагогами и учащимися	2/2

3.	3.	С, ПР	Педагогические конфликты между учащимися	2/2
4.	4.	С, ПР	Педагогические конфликты в диаде «педагог-родитель»	2/2
5.	5.	С, ПР	Педагогические конфликты в диаде «педагог – педагог», между педагогами и администрацией	2/2
6.	6.	С, ПР	Стратегии разрешения педагогического конфликта	2/2
			Общий объем	20

5.4. Курсовой проект (курсовая работа, расчетно-графическая работа, реферат, контрольная работа) Не предусмотрен

5.5. Самостоятельная работа

Очная форма обучения

№ раздела (темы)	Виды самостоятельной работы	Количество часов
1.	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов по теме	4
2.	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов по теме	4
3.	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов по теме	4
4.	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов по теме	4
5.	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов по теме	4
6.	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов по теме	6

Очно-заочная форма обучения

№ раздела (темы)	Виды самостоятельной работы	Количество часов
1.	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов по теме	7
2.	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов по теме	8
3.	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов по теме	8
4.	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов по теме	8
5.	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов по теме	8
6.	Подготовка к практическому (семинарскому) занятию Изучение специальной методической литературы и анализ научных источников Подготовка конспектов по теме	8

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых

систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;

- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

При чтении лекций по всем темам активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения MicrosoftPowerPoint. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения MicrosoftPowerPoint, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

При подготовке студентов применяется самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных.

Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

Очная форма обучения

№ раздела (темы)	Вид занятия (ЛК, ПР, С, ЛР)	Используемые интерактивные и активные образовательные технологии	Количество часов
3.	ПР	Решение ситуационных задач (кейс)	2
4.	ПР	Решение ситуационных задач (кейс)	2

Заочная форма обучения

№ раздела (темы)	Вид занятия (ЛК, ПР, С, ЛР)	Используемые интерактивные и активные образовательные технологии	Количество часов
3.	ПР	Решение ситуационных задач (кейс)	2
4.	ПР	Решение ситуационных задач (кейс)	2

Практическая подготовка обучающихся

№ раздела (темы)	Вид занятия (ЛК, ПР, ЛР)	Виды работ	Количество часов
6	ПР	Разработать программу по профилактике конфликтов в образовательной организации (в диаде «педагог-ученик, ученик-ученик и др. по выбору студента)	2

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине приводятся в приложении.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475593>

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474358>

8.2. Дополнительная литература

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472365>

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471150>

8.3. Программное обеспечение

Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus 2019



8.4. Профессиональные базы данных

Международная реферативная база журналов и статей Web of Science - <https://www.clarivate.ru/products/web-of-science/>

База данных Scopus - <http://elsevierscience.ru/products/scopus/>

8.5. Информационные справочные системы

АНО ВО СКСИ - 1С: Библиотека

Поисковая система Google. – <https://www.google.ru>

Поисковая система Yandex. – <https://www.yandex.ru>

Поисковая система Rambler. – <http://www.rambler.ru>

Поисковая система Yahoo. – <https://www.yahoo.com/>

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». – <http://www.consultant.ru/>

8.6. Интернет-ресурсы

Портал психологических знаний - <http://psyjournals.ru/>

Электронно-библиотечная система - <http://www.iprbookshop.ru>

Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» - <https://biblio-online.ru/>

Научная электронная библиотека «Киберленинка» - <http://cyberleninka.ru/>

Научная электронная - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Электронно-библиотечная система IPRbooks - <http://www.iprbookshop.ru>

Научная электронная библиотека - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Бесплатная электронная библиотека онлайн «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>

Национальная Электронная Библиотека (НЭБ) - <https://нэб.рф>

Образовательный проект по истории, литературе, философии и другим гуманитарным наукам - <https://arzamas.academy/courses>

Журналы и периодика

Журнал «Вопросы психологии» - <http://www.voppsy.ru/>

Журнал «Психологическая наука и образование» - <https://psyjournals.ru/psyedu/>

8.7. Методические указания по освоению дисциплины

Методические указания при работе над конспектом во время проведения лекции

В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила и приемы конспектирования лекций:

Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради, каждый лист которой должен иметь поля, на которых делаются пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Записи разделов лекции должны иметь заголовки, подзаголовки, красные строки. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать цветные карандаши и фломастеры.

Названные в лекции ссылки на первоисточники надо пометить на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и вписать их.

В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. Остальное должно быть записано своими словами.

Каждому обучающемуся необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий.

В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.

Методические указания по подготовке к практическим занятиям

Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных обучающимися на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, а, следовательно, формирование у них определенных умений и навыков.

В ходе подготовки к практическому занятию необходимо прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы. Желательно при подготовке к практическим занятиям по дисциплине одновременно использовать несколько источников, раскрывающих заданные вопросы.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа (по В.И. Далю «самостоятельный – человек, имеющий свои твердые убеждения») осуществляется при всех формах обучения: очной и заочной.

Самостоятельная работа приводит обучающегося к получению нового знания, упорядочению и углублению имеющихся знаний, формированию у него профессиональных навыков и умений

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- информационно-обучающую;
- ориентирующую и стимулирующую;
- воспитывающую;

- исследовательскую.

Виды самостоятельной работы, выполняемые в рамках дисциплины:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам, учебной и научной литературе);
- выполнение разноуровневых задач и заданий;
- работа с тестами и вопросами для самопроверки.

Обучающимся рекомендуется с самого начала освоения курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к очередному аудиторному занятию. При этом актуализируются имеющиеся знания, а также создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые обучающийся получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по курсу имеют определенную специфику. При освоении курса обучающийся может пользоваться библиотекой вуза, которая в полной мере обеспечена соответствующей литературой. Значительную помощь в подготовке к очередному занятию может оказать имеющийся в учебно-методическом комплексе краткий конспект лекций.

Он же может использоваться и для закрепления полученного в аудитории материала.

Методические указания по работе с литературой

Всю литературу можно разделить на учебники и учебные пособия, оригинальные научные монографические источники, научные публикации в периодической печати. Из них можно выделить литературу основную (рекомендуемую), дополнительную и литературу для углубленного изучения дисциплины.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку учебник – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой.

При работе с литературой следует учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе. В частности, при чтении указанной литературы необходимо подробнейшим образом анализировать понятия.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы из приведенного списка дает возможность обучающемуся сформировать свод основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться при подготовке к практическим занятиям по соответствующим разделам.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов обучающийся будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в приведенном в ФОС перечне вопросов для собеседования. Перечень этих вопросов ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации.

Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм: медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного; выделить ключевые слова в тексте; постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования.

Важной составляющей любого солидного научного издания является список литературы, на которую ссылается автор. При возникновении интереса к какой-то обсуждаемой в тексте проблеме всегда есть возможность обратиться к списку относящейся к ней литературы. В этом случае вся проблема как бы разбивается на составляющие части, каждая из которых может изучаться отдельно от других. При этом важно не терять из вида общий контекст и не погружаться чрезмерно в детали, потому что таким образом можно не увидеть главного.

Методические указания по подготовке к тестированию:

Как и любая другая форма подготовки к контролю знаний, тестирование имеет ряд особенностей, знание которых помогает успешно выполнить тест.

Прежде всего, следует внимательно изучить структуру теста, оценить объем времени, выделяемого на данный тест, увидеть, какого типа задания в нем содержатся. Это поможет настроиться на работу.

Лучше начинать отвечать на те вопросы, в правильности решения которых нет сомнений, пока не останавливаясь на тех, которые могут вызвать долгие раздумья. Это позволит успокоиться и сосредоточиться на выполнении более трудных вопросов.

Очень важно всегда внимательно читать задания до конца, не пытаясь понять условия «по первым словам» или выполнив подобные задания в предыдущих тестированиях. Такая спешка нередко приводит к досадным ошибкам в самых легких вопросах.

Если вы не знаете ответа на вопрос или не уверены в правильности, следует пропустить его и отметить, чтобы потом к нему вернуться.

Лучше думать только о текущем задании. Как правило, задания в тестах не связаны друг с другом непосредственно, поэтому необходимо концентрироваться на данном вопросе и находить решения, подходящие именно к нему. Кроме того, выполнение этой рекомендации даст еще один психологический эффект – позволит забыть о неудаче в ответе на предыдущий вопрос, если таковая имела место.

Многие задания можно быстрее решить, если не искать сразу правильный вариант ответа, а последовательно исключать те, которые явно не подходят. Метод исключения позволяет в итоге сконцентрировать внимание на одном-двух вероятных вариантах.

Рассчитывать выполнение заданий нужно всегда так, чтобы осталось время на проверку и доработку (примерно 1/3-1/4 запланированного времени). Тогда вероятность ошибок сводится к нулю и имеется время, чтобы набрать максимум баллов на легких заданиях и сосредоточиться на решении более трудных, которые вначале пришлось пропустить.

Процесс угадывания правильных ответов желательно свести к минимуму, так как это чревато тем, что студент забудет о главном: умении использовать имеющиеся накопленные в учебном процессе знания, и будет надеяться на удачу. Если уверенности в правильности ответа нет, но интуитивно появляется предпочтение, то психологи рекомендуют доверять интуиции, которая считается проявлением глубинных знаний и опыта, находящихся на уровне подсознания.

При подготовке к тесту или даже итоговому экзамену не следует просто заучивать раздел учебника, необходимо понять логику изложенного материала. Этому немало способствует составление развернутого плана, таблиц, схем, внимательное изучение исторических карт. Большую помощь оказывают разнообразные опубликованные сборники тестов, Интернет-тренажеры, позволяющие, во-первых, закрепить знания, во-вторых, приобрести соответствующие психологические навыки саморегуляции и самоконтроля. Именно такие навыки не только повышают эффективность подготовки, позволяют более успешно вести себя во время экзамена, но и вообще способствуют развитию навыков мыслительной работы

Методические указания по решению ситуационных задач (кейс).

Под ситуационной задачей понимается описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у студентов самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

В процессе анализа ситуационной задачи и решения поставленных в них задач проверяется качество полученных студентами теоретических знаний и умение проводить ими исследовательскую работу, предлагать научно-обоснованное решение проблем, учитывающее интересы различных сторон. Данная форма обучения требует проявления студентами инициативы не только в процессе самостоятельного изучения практической проблемы и поиска информации, необходимой для ее анализа, но также и при работе в команде в ходе обсуждения возможных вариантов ее решения.

Знания и умения, полученные студентами в процессе решения ситуационной задачи, могут быть использованы на последующих этапах изучения иных дисциплин, при прохождении производственной и преддипломной практик и выполнении выпускной квалификационной работы.

Процесс решения ситуационной задачи можно разделить на ряд этапов. На начальном этапе, за несколько дней до обсуждения кейса на занятии, следует провести его анализ. Для этого рекомендуется придерживаться следующей последовательности выполнения работ:

1. Выпишите из теоретических разделов учебного курса ключевые идеи, соответствующие тематике кейса, что в дальнейшем позволит Вам оперировать необходимыми концептуальными и методическими подходами при его решении.
2. Проведите предварительное ознакомление с содержанием кейса для формирования общего представления о нем.
3. Ознакомьтесь с вопросами к кейсу и убедитесь в том, что Вы хорошо поняли суть задач, которые предстоит решить.
4. Прочтите текст кейса, внимательно фиксируя все факты или проблемы, имеющие отношение к поставленным вопросам.
5. Установление причины проблемы или проблем, рассматриваемых в кейсе.
6. Соотнесите выписанные ранее теоретические положения курса с теми задачами, которые Вам предлагается решить в процессе работы над кейсом.

Обсуждение кейса на занятии, проводимое на следующем после его анализа этапе, может осуществляться либо через организацию дискуссии между студентами, либо посредством индивидуального или группового опроса, в ходе которого они дают формальную устную оценку ситуации и предлагают собственные варианты решения поставленных вопросов.

Цели решения ситуационной задачи считаются достигнутыми, если студентами:

- было сформулировано и проанализировано большинство проблем, поставленных в кейсе;

- были сделаны оригинальные выводы, подтвержденные необходимой аргументацией.

Методические указания по подготовке к занятиям семинарского типа

Семинарские занятия являются одним из основных звеньев процесса изучения дисциплины. Цель занятий заключается в уяснении и усвоении студентами важнейших правовых категорий и понятий, выработанных юриспруденцией и имеющих принципиальное методологическое и практическое значение для всего комплекса правовых наук.

В ходе семинаров обучающийся закрепляет и углубляет знания, полученные на лекциях и в ходе самостоятельной подготовки, приобретает навыки научного мышления, обработки общей и специальной информации о праве, умение последовательно, четко и аргументировано излагать свои мысли, отстаивать собственные позиции.

Планы семинарских занятий, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине.

Прежде чем приступить к изучению темы, необходимо просмотреть основные вопросы плана семинара. Начиная подготовку к семинарскому занятию, студентам необходимо, прежде всего, посмотреть конспекты лекций, разделы учебников и учебных пособий, чтобы получить общее представление о месте и значении темы в изучаемом курсе. Затем следует поработать с дополнительной литературой, сделать конспекты семинарских занятий по рекомендованным источникам.

Конспекты семинарских занятий имеют первостепенное значение для самостоятельной работы обучающихся. Они помогают понять построение изучаемой книги, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора.

Ведение конспекта способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у обучающегося, систематически ведущего конспекты, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний.

При конспектировании можно использовать следующие формы записи: план (простой и развернутый), выписки, тезисы.

При введении конспекта важно развивать умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал, а также составлять конспект с учетом своего будущего устного выступления.

На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, проявлять максимальную активность при их рассмотрении. Выступление должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к репродуктивному уровню (простому воспроизведению текста), не допускает и простое чтение конспекта, тем более учебника. Необходимо, чтобы выступающий проявлял собственное отношение к тому, о чем он говорит, высказывал свое личное мнение, понимание, обосновывал его и мог сделать правильные выводы из сказанного. При этом обучающийся может обращаться к записям конспекта и лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание учебной и дополнительной литературы, факты и наблюдения современной жизни и т. д.

Вокруг такого выступления могут разгореться споры, дискуссии, к участию в которых должен стремиться каждый. Преподаватель, в свою очередь, будет внимательно и критически слушать, подмечать особенное в суждениях обучающихся, улавливать недостатки и ошибки, корректировать их знания, и, в случае необходимости разрешить спорную ситуацию.

Семинар является важнейшей формой усвоения знаний.

Владение понятийным аппаратом – необходимое условие усвоения предмета. В усвоении их весьма эффективно проведение письменных и устных понятийных контрольных работ, терминологических диктантов, тестов. Кроме того, используются различные виды устного опроса: экспресс-опрос, опрос-инверсия.

Экспресс-опрос – это предложение раскрыть названные понятия. *Опрос-инверсия*, в отличие от задания пояснить значение термина, предложение поставить вопросы. Такой прием способствует не просто «узнаванию» термина, но и вводит его в активный словарь студента.

Семинарские занятия по предложению преподавателя могут быть проведены в виде свободной дискуссии по существу обсуждаемой темы, в форме выступлений с заранее подготовленными докладами (эссе) по рекомендуемым вопросам и их последующего обсуждения. В ходе занятий студенты могут выполнять письменные задания по вопросам темы, отвечать на контрольные тесты. Также практикуется проведение семинарских занятий в компьютерном классе в интерактивной форме (обучающие игры, тестирование).

Подготовка к семинарским занятиям проходит в несколько этапов: во-первых, необходимо внимательно изучить вопросы и литературу, рекомендованную для анализа; во-вторых, следует произвести поиск дополнительной информации из известных источников (это могут быть электронные ресурсы; домашние и вузовские библиотеки; кабинет кодификации и т.д.). В-третьих, студент может готовиться к семинару как самостоятельно, так и при участии преподавателя, у которого можно проконсультироваться по вопросам семинарского занятия. В-четвертых, подготовка к семинару может быть, как индивидуальной, так и коллективной (совместное обсуждение вопросов семинара, решение казусов, задач). В-пятых, подготовку к семинару можно проводить (желательно) в письменном виде, составляя конспект литературы по теме или конспект ответа на вопросы семинара. В-шестых, при подготовке к семинару необходимо проводить репетиции, если это связана с деловыми играми, ролевыми играми. В-седьмых, при подготовке к практическому занятию студенту необходимо особое внимание обратить на состояние законодательства, которое очень динамично и может измениться накануне занятия. В-восьмых, студент должен обратить внимание на

степень научной разработанности темы в смежных дисциплинах: философии, политологии, социологии, истории, культурологи и других.

Методические указания по подготовке к устному опросу

Самостоятельная работа студентов включает подготовку к устному опросу на семинарских (практических) занятиях. Для этого студент изучает лекции, основную и дополнительную литературу, публикации, информацию из Интернет-ресурсов.

Тема и вопросы к семинарским занятиям, вопросы для самоконтроля содержатся в рабочей учебной программе и доводятся до студентов заранее. Эффективность подготовки студентов к устному опросу зависит от качества ознакомления с рекомендованной литературой. Для подготовки к устному опросу, блиц-опросу студенту необходимо ознакомиться с материалом, посвященным теме семинара, в учебнике или другой рекомендованной литературе, записях с лекционного занятия, обратить внимание на усвоение основных понятий дисциплины, выявить неясные вопросы и подобрать дополнительную литературу для их освещения, составить тезисы выступления по отдельным проблемным аспектам. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 4 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы.

Методические указания по подготовке к экзамену

Подготовка студентов к экзамену включает три стадии:

- самостоятельная работа в течение учебного года (триместра);
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

Подготовку к экзамену необходимо целесообразно начать с планирования и подбора источников и литературы. Прежде всего, следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к экзамену, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на экзамен. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать, так как в процессе записи включаются дополнительные моторные ресурсы памяти.

Предложенная методика непосредственной подготовки к экзамену может быть и изменена. Так, для студентов, которые считают, что они усвоили программный материал в полном объеме и уверены в прочности своих знаний, достаточно беглого повторения учебного материала. Основное время они могут уделить углубленному изучению отдельных, наиболее сложных, дискуссионных проблем.

Литература для подготовки к экзамену указана в программе курса.

Однозначно сказать, каким именно учебником нужно пользоваться для подготовки к экзамену нельзя, потому что учебники пишутся разными авторами, представляющими свою, иногда отличную от других, точку зрения по различным научным проблемам. Поэтому для полноты учебной информации и ее сравнения лучше использовать не менее двух учебников (учебных пособий). Студент сам вправе придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от позиции преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации. Наиболее оптимальны для подготовки к экзамену учебники и учебные пособия по экологическому праву, рекомендованные Министерством образования и науки.

Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций. Учебный материал в лекции дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не вошли в опубликованные печатные источники. Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе весь учебный материал.

Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других.

В ходе подготовки к экзамену студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания категорий. А это достигается не простым заучиванием, а усвоением прочных, систематизированных знаний, аналитическим мышлением. Следовательно, непосредственная подготовка к экзамену должна в разумных пропорциях сочетать и запоминание, и понимание программного материала.

В этот период полезным может быть общение студентов с преподавателями по дисциплине на групповых и индивидуальных консультациях.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа используются аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: экраном, проектором, ноутбуком (при отсутствии экрана, ноутбука и проектора – учебная доска).

Для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используются аудитория, оснащенная учебной мебелью, экраном, ноутбуком и проектор (при отсутствии экрана, ноутбука и проектора – учебная доска).

Для самостоятельной работы обучающихся используется аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Для практической подготовки обучающихся используются аудитория, оснащенная учебной мебелью, экраном, ноутбуком и проектор (при отсутствии экрана, ноутбука и проектора – учебная доска).

Использование интернет-ресурсов предполагает проведение занятий в компьютерных классах с выходом в Интернет. В компьютерных классах обучающиеся имеют доступ к информационным ресурсам, к базе данных библиотеки (электронно-библиотечная система – <http://www.iprbookshop.ru> /<http://www.urait.ru>).

10. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (тьютора), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

– присутствие тьютора, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

– специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

– индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

– при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

– присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

– обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются тьютору;

– по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
«Педагогическая конфликтология»**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО
КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ
ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Описание показателей оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Показатели оценивания и оценочные средства для оценивания результатов обучения по дисциплине

Код и наименование формируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения формируемой компетенции	Показатели оценивания (результаты обучения)	Процедуры оценивания (оценочные средства)	
			текущий контроль успеваемости	текущий контроль успеваемости
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Планирует этапы проектной деятельности для решения проблемы	Знает основы организации проектной деятельности	Устный опрос (№ 28) Тест (№ 4) Ситуационная задача (№ 4,5,7)	Контрольные вопросы для устного опроса (№ 17) Ситуационная задача (№ 1,3)
		Умеет осуществлять планирование проектной деятельности	Ситуационная задача (№ 4,5,7)	Ситуационная задача (№ 1,3)
	УК -2.2. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, уточняет зоны ответственности участников проекта	Знает основы управления проектной деятельностью	Устный опрос (№ 20) Тест (№ 4,5) Ситуационная задача (№ 1,2,3,4,5)	Контрольные вопросы для устного опроса (№ 9) Ситуационная задача (№ 1,2,4)
		Умеет осуществлять мониторинг и коррекцию деятельности участников проекта	Ситуационная задача (№ 1,2,3,4,5)	Ситуационная задача (№ 1,2,4)
УК-3. Способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды	Знает основы работы в команде	Устный опрос (№ 29) Тест (№ 5,9) Ситуационная задача (№ 1,2,3,5,6)	Контрольные вопросы для устного опроса (№ 18,20) Ситуационная задача (№ 1,2,3,4,5)
		Умеет организовать работу членов команды, распределять поручения и ответственность среди членов команды	Ситуационная задача (№ 1, 2,3,5,6)	Ситуационная задача (№ 1, 2,3,4,5)
	УК-3.2. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе корректирует работу команды с учетом	Знает основы технологии сотрудничества	Устный опрос (№ 19,29) Тест (№ 5,9) Ситуационная задача (№ 1,4,5,6)	Контрольные вопросы для устного опроса (№ 18,19,20) Ситуационная задача (№ 1,2,3,5,6)

	интересов и мнений ее членов для достижения поставленной цели	Умеет взаимодействовать с членами коллектива, управлять работой команды с учетом интересов и мнений ее членов	Ситуационная задача (№ 1,4,5,6)	Ситуационная задача (№ 1,2,3,5,6)
ПК-2. Способен организовывать и осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	ПК-2.1. Консультирует обучающихся по разным вопросам	Знает современные теории и методы консультирования	Устный опрос (№ 15) Тест (№ 3) Ситуационная задача (№ 1,2,6,7)	Контрольные вопросы для устного опроса (№ 21) Ситуационная задача (№ 2, 3,5,6)
		Умеет проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся	Ситуационная задача (№ 1,2,6,7)	Ситуационная задача (№ 2, 3,5,6)
		Владет навыками обоснования применения конкретных технологий консультирования обучающихся с учетом их особенностей	Ситуационная задача (№ 1,2,6,7)	Ситуационная задача (№ 2, 3,5,6)
	ПК-2.2 Консультирует администрацию образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся и детей	Знает этические нормы организации и проведения консультативной работы	Устный опрос (№ 24) Тест (№ 3) Ситуационная задача (№ 1,2,6)	Контрольные вопросы для устного опроса (№ 22) Ситуационная задача (№3,5)
		Умеет проводить индивидуальные и групповые консультации родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся и детей	Ситуационная задача (№ 1,2,6)	Ситуационная задача (№3,5)
		Владет навыками работы с педагогами, преподавателями с целью организации эффективных взаимодействий	Ситуационная задача (№ 1,2,6)	Ситуационная задача (№3, 5)
Промежуточная аттестация				Экзамен

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

2.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках текущего контроля успеваемости

Процедура оценивания происходит с использованием метода тестирования, оценки решения ситуационных задач, устного опроса.

Методическое описание подготовки и проведения тестирования

Не менее, чем за неделю до тестирования, преподаватель определяет обучающимся исходные данные для подготовки к тестированию: разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, литературу и источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки.

Тесты выполняются во время аудиторных занятий (практических).

Количество вопросов в тестовом задании определяется преподавателем.

На выполнение тестов отводится 0,5-1 академический час.

Индивидуальное тестовое задание выдается обучающемуся на бумажном носителе. Также тестирование может проводиться с использованием компьютерных средств и программ в специально оборудованных помещениях.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками не разрешено.

Примеры тестовых заданий, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

Методическое описание подготовки и проведения практического кейс-задания

Преподаватель заранее подготавливает весь информационный комплекс, готовит бланки с кейсами. Время решения кейса указано в самом бланке. Студенты самостоятельно изучают и прорабатывают теоретический и справочный материал по теме. Кейсы на усмотрение преподавателя могут быть предложены для решения как индивидуально, так и подгруппе студентов (до 3 человек).

Содержание кейсов, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

Методическое описание подготовки и проведения устного опроса.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем занятии.

Количество вопросов определяется преподавателем.

Время проведения опроса от 10 минут до 1 академического часа.

Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Перечень вопросов для проведения устных опросов, а также критерии и шкала оценки приведены в п.3. Фонда оценочных средств.

2.2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания в рамках промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация – экзамен

Экзамен – это форма промежуточной аттестации по дисциплине, задачей которой является комплексная оценка уровней достижения планируемых результатов обучения по дисциплине.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: собеседование преподавателя со студентами по вопросу экзаменационного билета и ситуационной задаче.

Билет к экзамену содержит 1 вопрос из перечня контрольных вопросов, приведенных в п. 3.4 и 1 ситуационную задачу из перечня, приведенного в п. 3.5

Контрольные вопросы	Контрольный вопрос — это средство контроля усвоения учебного материала дисциплины. Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: беседу преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний студента по определенному разделу, теме дисциплины.
Практическое задание	Оценочное средство, включающее совокупность условий, направленных на решение практически значимой ситуации с целью формирования компетенций, соответствующих основным типам профессиональной деятельности. Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: оценку правильности решения практического задания, кратко изложить ее содержание, объяснить суть возникшей проблемной ситуации, кратко разобрать и оценить доводы участников, обосновать со ссылками на нормативные акты собственное решение предложенной задачи. В случае вариативности решения задачи в практическом задании, следует обосновать все возможные варианты решения.

Вопросы к экзамену доводятся до сведения студентов заранее.

При подготовке к ответу пользование учебниками, учебно-методическими пособиями, средствами связи и электронными ресурсами на любых носителях запрещено.

Время на подготовку ответа – от 30 до 45 минут.

По истечении времени подготовки ответа, студент отвечает на вопросы экзаменационного билета. На ответ студента по каждому вопросу билета отводится, как правило, 3-5 минут.

После ответа студента преподаватель может задать дополнительные (уточняющие) вопросы в пределах предметной области экзаменационного задания.

После окончания ответа преподаватель объявляет обучающемуся оценку по результатам экзамена, а также вносит эту оценку в аттестационную ведомость, зачетную книжку.

Уровень знаний, умений и навыков обучающегося определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

3. Типовые контрольные задания

Типовые задания для текущего контроля успеваемости

3.1 Перечень типовых тестовых заданий

1. Аксиология - как наука о ценностях - важна для разрешения конфликтной ситуации исключительно для:

- А) учащихся и их родителей
- Б) учащихся и учителей
- В) учителей

2. Возрождение русской школы в современной социально-педагогической ситуации в России:

- А) не уместно с точки зрения межнациональных конфликтов
- Б) актуально
- В) не уместно с точки зрения сложностей экономического характера.

3. Конфликтологическая культура важна для преподавателя высшей школы с точки зрения ее направленности на:

- А) профессиональную мобильность будущих выпускников
- Б) интеграцию материальных и духовных ценностей
- В) эффективное выполнение гуманитарных профессиональных задач
- Г) изучение современных теорий и методов консультирования субъектов конфликта (индивидуальные групповые), технологий консультирования учащихся, педагогов, родителей.

4. Управление конфликтами - это:

- А) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- Б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- В) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- Г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- Д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих;
- Е) организация, планирование и управление совместной проектной деятельностью обучающихся на основе бесконфликтного поведения.

5. Содержание управления конфликтами включает:

- А) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); регулирование; разрешение;
- Б) прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение;
- В) прогнозирование; регулирование; разрешение;
- Г) прогнозирование; анализ; предупреждение; разрешение;
- Д) анализ конфликтной ситуации; прогнозирование; предупреждение; разрешение;
- Е) управление совместной деятельности учащихся, управление работой в команде.

6. Признание реальности конфликтующими сторонами; легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:

- А) прогнозирования конфликта;
- Б) предупреждения конфликта;
- В) стимулирования конфликта;
- Г) регулирования конфликта;
- Д) разрешения конфликта.

7. Институционализация конфликта - это:

- А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- В) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;
- Г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению уставных норм и правил поведения в конфликте;
- Д) обращение к медиатору.

8. Легитимизация конфликта - это:

- А) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
- Б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия;
- В) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте;
- Г) обращение к медиатору;
- Д) придание конфликту широкой огласки.
- Е) мониторинг и коррекция деятельности участников образовательного процесса в целях предотвращения конфликтов.

9. Принципами управления конфликтами являются:

- А) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; опора на общественное мнение; комплексное использование способов и приемов воздействия;
- Б) гласность; объективность и адекватность оценки конфликта; анализ результатов деятельности; опора на общественное мнение;
- В) конкретно-ситуационный подход; гласность; опора на положительные качества конфликтующих; применение биографического метода;
- Г) гласность; опора на общественное мнение; учет интересов руководства; прогнозирование;
- Д) прогнозирование, стимулирование; регулирование; разрешение;
- Е) взаимодействие с членами коллектива, управление работой команды с учетом интересов и мнений ее членов.

10. Кем из ученых разработана модель применения власти по разрешению конфликта:

- А) К. Томасом и Р. Киллменом;
- Б) Х. Корнелиус Ш. Фэйр;
- В) Д. Скотт и Ч. Ликсоном;
- Г) М. Дойг и Д. Скотт;
- Д) Р. Фишером и У. Юри.

Критерии и шкала оценки

Количество правильных ответов:

Менее 52% - «неудовлетворительно»

53-70% - «удовлетворительно»

71-85 % «хорошо»

86-100% «отлично»

3.2 Перечень типовых ситуационных задач (кейсов)

Ситуационная задача 1.

Во время перемены в учительской классный руководитель беседовала с матерью учащегося 7-го класса о его учебе, поведении и т. д. Он стоял, опустив голову. Мать плакала, сознавая и свою вину перед педагогом, и свою беспомощность как-то исправить поведение сына. Педагоги, входя в учительскую, слышали эту беседу, и каждый старался дополнить перечень проступков учащегося, вспомнить все его "грехи". Никто из учителей не проявил сочувствия, не сказал доброго слова. Подросток все ниже опускал голову, но на лице уже не было смирения и раскаяния - их сменили недоумение и озлобление. И когда классный руководитель спросила: "Понял, к чему ты идешь, как к тебе относятся педагоги, да и мать дочего довел?! Она в слезах, а тебе хоть бы что!", он злобно взглянул на классного руководителя и выбежал из учительской.

Вопросы и задания:

Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было предупредить этот конфликт?

1. Сформулируйте проблему на основе ситуации;
2. Определите стороны конфликта;
3. Выявите причины возникновения данной проблемы;
4. Определите различные способы действий в заданной ситуации;
5. Выберите оптимальное решение с опорой на анализ положительных и отрицательных последствий каждого;
6. Проведите анализ ресурсов для осуществления оптимального решения;
7. Составьте программу деятельности, с учетом целей и реальности их осуществления;
8. Если предложенная ситуация определена как требующая ведения полноценной медиативной процедуры, составьте краткий план работы медиатора.
9. Каким образом осуществить мониторинг и коррекцию деятельности участников образовательного процесса в целях предотвращения конфликта.
10. Определите компоненты взаимодействия с членами коллектива, управление работой команды с учетом интересов и мнений ее членов.
11. Назовите этические нормы организации и проведения консультативной работы по профилактике и урегулированию конфликтов.

Ситуационная задача 2.

Антон – самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет. Дома мальчик характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, высказывает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему отметки. Мама безоговорочно верит сыну, поддакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям. Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры на нее не оказывают остывающего воздействия.

Вопросы и задания:

Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было предупредить этот конфликт?

1. Сформулируйте проблему на основе ситуации;

2. Определите стороны конфликта;
3. Выявите причины возникновения данной проблемы;
4. Определите различные способы действий в заданной ситуации;
5. Выберите оптимальное решение с опорой на анализ положительных и отрицательных последствий каждого;
6. Проведите анализ ресурсов для осуществления оптимального решения;
7. Составьте программу деятельности, с учетом целей и реальности их осуществления; Определите принципы совместной деятельности учащихся, работы в команде (организация, распределение поручений, управление, контроль деятельности участников).
8. Если предложенная ситуация определена как требующая ведения полноценной медиативной процедуры, составьте краткий план работы медиатора.
9. Каким образом осуществить мониторинг и коррекцию деятельности участников образовательного процесса в целях предотвращения конфликта.
10. Назовите этические нормы организации и проведения консультативной работы по профилактике и урегулированию конфликтов.

Ситуационная задача 3.

Марина - ученица восьмого класса, девочка средних способностей, очень самоуверенная, в классе держится особняком, в общественной жизни не участвует. Дома рассказывает матери обо всем, что происходит в школе, искажая факты или просто придумывая их. По ее рассказам, многие ребята в классе курят, ругаются, мальчики хулиганят, девочки ведут себя вызывающе. Учителя несправедливы, завышают отметки своим любимчикам, а другим, в том числе и ей, занижают. Мама приходит в школу с обвинениями в адрес учителей и администрации. Никакие уговоры и убеждения, что Марина видит жизнь класса в кривом зеркале, не успокаивают маму. Она требует справедливого отношения к ее дочери, наведения порядка в классе. Вмешательство директора ни к чему не приводит. Конфликт то разгорается, то угасает в зависимости от того, что Марина рассказывает маме. Длится это три года. Мама по-прежнему борется за справедливость, Марина дезинформирует мать. Ребята все больше отчуждаются от Марины.

Вопросы и задания:

Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было предупредить этот конфликт?

1. Сформулируйте проблему на основе ситуации;
2. Определите стороны конфликта;
3. Выявите причины возникновения данной проблемы;
4. Определите различные способы действий в заданной ситуации;
5. Выберите оптимальное решение с опорой на анализ положительных и отрицательных последствий каждого; выделите основы совместной деятельности учащихся, работы в команде (организация, распределение поручений, управление, контроль деятельности участников).
6. Проведите анализ ресурсов для осуществления оптимального решения;
7. Составьте программу деятельности, с учетом целей и реальности их осуществления;
8. Если предложенная ситуация определена как требующая ведения полноценной медиативной процедуры, составьте краткий план работы медиатора.
9. Каким образом осуществить мониторинг и коррекцию деятельности участников образовательного процесса в целях предотвращения конфликта.

Ситуационная задача 4.

Костя, ученик девятого класса, имеет спортивный разряд, участвует в соревнованиях республиканского масштаба. Часто пропускает уроки, иногда приносит справки от врача. Курит в школе и дома, недисциплинирован. Ведет себя так, как будто имеет право на привилегированное положение. Учитель математики, который только что принял руководство классом, довольно резко пытался призвать Костю к порядку. Это ничего не изменило в поведении юноши. Тогда учитель вызвал родителей Кости в школу. Отец пришел в то время, когда у учителя были уроки по расписанию. Он попросил отца Кости или подождать, или зайти в другое время. Отец написал жалобу в департамент образования: учитель отказывается говорить с ним, несправедлив к сыну, занижает ему отметки, в школе мальчик не имеет возможности получить специальность шофера. В дело были вовлечены работники городского отдела образования. Отцу Кости объяснили, что подготовка учащихся по специальности водителя в школе не предусмотрена. Если родители хотят побеседовать с учителем, они не должны отвлекать его от урока. Чтобы отец убедился, что отметки Кости по математике вполне заслуженны, учитель пригласил его на урок официальным письмом. Отец понял, что знания математики у мальчика слабые, и обещал позаниматься с ним. Постепенно Костя стал учиться лучше. Хотя он по-прежнему пропускал уроки, но теперь каждый раз приносил справки. Выбрав подходящий момент, учитель откровенно поговорил с Костей, сказал, что обеспокоен его учебной и недовольен поведением. Костя согласился, что вел себя не всегда корректно, признался, что приносил справки о болезни, чтобы поехать на соревнования. Контакт с мальчиком был установлен. Однако родители Кости сторонились учителя и избегали каких бы то ни было разговоров с ним.

Вопросы и задания:

Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было предупредить этот конфликт?

1. Сформулируйте проблему на основе ситуации;

2. Определите стороны конфликта;
3. Выявите причины возникновения данной проблемы;
4. Определите различные способы действий в заданной ситуации;
5. Выберите оптимальное решение с опорой на анализ положительных и отрицательных последствий каждого;
6. Проведите анализ ресурсов для осуществления оптимального решения;
7. Составьте программу деятельности, с учетом целей и реальности их осуществления;
8. Если предложенная ситуация определена как требующая ведения полноценной медиативной процедуры, составьте краткий план работы медиатора.
9. Выделите этапы организации, планирования и управления совместной, в том числе проектной деятельностью обучающихся на основе бесконфликтного поведения, в которую можно было бы вовлечь мальчика.
10. Выделите элементы педагогики сотрудничества, как профилактики конфликтного поведения учащихся.

Ситуационная задача 5.

Дежурный по школе пятый класс выпустил газету "Голос дежурного". Вечером того же дня классному руководителю пятого класса позвонила разгневанная мать ученицы четвертого класса. В газете была изображена ее дочь, а под рисунком стояла подпись: "Жанна, сними сережки". Мать сказала, что девочка плачет, не хочет идти в школу, боится, что все над ней теперь будут смеяться. Учитель не знал, что нарисовано в газете, потому что ребята повесили газету без него. Он обещал матери Жанне на следующий день ознакомиться с газетой, но та требовала, чтобы он сделал это немедленно. После нескольких настойчивых звонков учитель был вынужден пойти в школу и убедиться, что его ученики действительно нарисовали Жанну в сережках, а подпись под рисунком предлагала девочке сережки снять. Утром мать Жанны пришла в школу и потребовала, чтобы ей показали газету. Она обвинила учителя в том, что он следит за классом, дети делают что хотят, оскорбляла учителя, отстаивала право дочери носить сережки, потому что "все носят". Учитель объяснял, что дети сами выбирают темы рисунков и никто не может указывать им, тем более что ничего безнравственного они не сделали. Мать настаивала на санкциях.

Вопросы и задания:

Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было предупредить этот конфликт?

1. Сформулируйте проблему на основе ситуации;
2. Определите стороны конфликта;
3. Выявите причины возникновения данной проблемы;
4. Определите различные способы действий в заданной ситуации;
5. Выберите оптимальное решение с опорой на анализ положительных и отрицательных последствий каждого;
6. Проведите анализ ресурсов для осуществления оптимального решения;
7. Составьте программу деятельности, с учетом целей и реальности их осуществления;
8. Если предложенная ситуация определена как требующая ведения полноценной медиативной процедуры, составьте краткий план работы медиатора.
9. Каким образом осуществить мониторинг и коррекцию деятельности, в том числе проектной деятельности участников образовательного процесса в целях предотвращения конфликта.
10. Определите компоненты взаимодействия с членами коллектива, управление работой команды с учетом интересов и мнений ее членов.

Ситуационная задача 6.

Наташа - ученица 4-го класса английской спецшколы, по всем предметам у нее пятерки. «С английским - беда, хотя она (из рассказа мамы) бегло говорит и читает, свободно общается. Летом провела два месяца у друзей в Англии, но учительница ее просто как не любит, считает, что она „наглая, в глаза смотрит и ухмыляется”» (это слова учительницы). Попытки объясниться с учительницей, понять причины высокой и неадекватной требовательности и негативной реакции на очень спокойную, даже робкую девочку не удалось ни маме, ни папе. Они несколько раз жаловались директору, но «никаких мер не было принято». Учительница отказалась что-либо обсуждать, сказала, что ребенок ее раздражает, не старается, у доски в классе никогда не отвечает, а что касается домашних работ, «то мало ли кто их пишет». Повторных попыток не было. Девочка страдала (в этом случае действительно страдала), родители переживали, ситуация становилась тяжелее. Важно отметить, что другие педагоги в обычной школе и в художественной, где она училась, считали ее спокойным, милым и очень робким ребенком. Родители с девочкой обратились в консультативный центр потому, что ее состояние резко ухудшилось: обычное для нее напряжение и тревожность сменились страхами не сдать экзамен по английскому за начальную школу и страхом, что не оставят в этой школе, где у нее друзья и учителя, старшая сестра. Девочка плачет, боится идти в школу, рассказывает, что снится эта учительница, которая ставит ей двойку и выгоняет из школы. Последней каплей стало то, что на уроке английского девочка потеряла сознание. Родители обратились в департамент образования с требованием наказать учителя за психологическое давление на ребенка. Учитель настаивала на психическом нездоровье девочки.

Вопросы и задания:

Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было предупредить этот конфликт?

1. Сформулируйте проблему на основе ситуации;
2. Определите стороны конфликта;

3. Выявите причины возникновения данной проблемы;
4. Определите различные способы действий в заданной ситуации;
5. Выберите оптимальное решение с опорой на анализ положительных и отрицательных последствий каждого; выделите основные механизмы совместной деятельности учащихся, работы в команде (организация, распределение поручений, управление, контроль деятельности участников).
6. Проведите анализ ресурсов для осуществления оптимального решения;
7. Составьте программу деятельности, с учетом целей и реальности их осуществления;
8. Если предложенная ситуация определена как требующая ведения полноценной медиативной процедуры, составьте краткий план работы медиатора.
9. Определите компоненты взаимодействия с членами коллектива, управление работой команды с учетом интересов и мнений ее членов.
10. Предложите современные теории и методы консультирования субъектов конфликта (индивидуальные групповые), технологии консультирования учащихся, педагогов, родителей для решения данного конфликта.
11. Назовите этические нормы организации и проведения консультативной работы по профилактике и урегулированию конфликтов.

Ситуационная задача 7.

Насте – тринадцать лет, она учится в 7-м классе «элитной» гимназии. В их маленьком городе это лучшая школа. Все годы Настя была отличницей, «жизнерадостной, активной, какой-то очень доверчивой и наивной» (рассказ ее классной руководительницы). Но несколько месяцев назад все изменилось: девочка «закрылась», перестала даже улыбаться, все учителя на нее жалуются. «Настю не узнать – не отвечает, грубит, даже на занятия по спортивным танцам перестала ходить. Пыталась с ней поговорить – молчит, и такое впечатление, что вот-вот расплчется. Один раз разговаривала с мамой по телефону, хотела пригласить ее, разговор не получился. Она у нас известная бизнес-леди, владелица банка, - продолжает классная руководительница. – Мама считает, что ничего особенного с Настей не происходит, все списывает на переходный возраст, но я думаю, что дело не только в возрастных особенностях, дети так резко не меняются. Мне кажется, ее что-то мучает... Может быть, ей нужна помощь психолога, но не знаю, как поговорить с мамой, как убедить ее и в необходимости встречи, и в необходимости обратить внимание на изменения в поведении и состоянии Насти. Она дама резкая, не терпящая возражений, считает, что сама все знает, и любые разговоры пресекает. Я один раз позвонила, но больше не рискнула».

Вопросы и задания:

Дайте свою оценку ситуации. Каким образом можно было предупредить этот конфликт?

1. Сформулируйте проблему на основе ситуации;
2. Определите стороны конфликта;
3. Выявите причины возникновения данной проблемы;
4. Определите различные способы действий в заданной ситуации;
5. Выберите оптимальное решение с опорой на анализ положительных и отрицательных последствий каждого;
6. Проведите анализ ресурсов для осуществления оптимального решения;
7. Составьте программу деятельности, с учетом целей и реальности их осуществления;
8. Если предложенная ситуация определена как требующая ведения полноценной медиативной процедуры, составьте краткий план работы медиатора.
9. Выделите этапы организации, планирования и управления совместной, в том числе проектной деятельностью обучающихся на основе бесконфликтного поведения, в которую можно было бы вовлечь девочку.
10. Предложите современные теории и методы консультирования субъектов конфликта (индивидуальные групповые), технологии консультирования учащихся, педагогов, родителей для решения данного конфликта.

Критерии и шкала оценки решения ситуационной задачи

Оценка	Критерии
Отлично	Ситуационная задача выполнена полностью, в рамках регламента, установленного на публичную презентацию, студент(ы) приводит (подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему(ы) и причины ее (их) возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устном ответе уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы. В случае письменного ответа по выполнению ситуационной задачи сделан структурированный и детализированный анализ, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений.
Хорошо	Ситуационная задача выполнена полностью, но в рамках установленного на выступление регламента, студент(ы) не приводит (не подготовили) полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или

	наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устном ответе на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением, подготовленный ответ не очень структурирован. При письменном ответе по выполнению ситуационной задачи сделан не полный анализ задачи, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений.
Удовлетворительно	Ситуационная задача выполнена более чем на 2/3, но в рамках установленного на выступление регламента, студент(ы) расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения, Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. Подготовленная презентация выполненного кейс-задания не структурирована. В случае письменной презентации по выполнению кейс-задания не сделан детальный анализ кейса, далеко не все факты учтены, для решения выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения.
Неудовлетворительно	Ситуационная задача не выполнена, или выполнена менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе задачи, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в ситуационной задаче.

3.3 Перечень типовых вопросов к устному опросу

1. История педагогической конфликтологии
2. Современное состояние педагогической конфликтологии
3. Философский контекст развития педагогической конфликтологии
4. Понятие и особенности педагогического конфликта
5. Структура педагогического конфликта
6. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта
7. Внутренние противоречия личности как источник педагогического конфликта
8. Межличностные противоречия как источник педагогического конфликта
9. Предмет и объект педагогического конфликта
10. Динамика педагогического конфликта
11. Теории внутриличностных конфликтов (Э.Эриксон, К.Хорни, К. Левин, Л. Фестингер, А. Голднер).
12. Роль агрессивности в педагогическом конфликте
13. Конфликт отцов и детей как квинтэссенция педагогического взаимодействия
14. Роль исторических форм понимания феномена детства в педагогическом взаимодействии
15. Конфликтность и конфликтоустойчивость как характеристики субъектов педагогического конфликта. Современные теории и методы консультирования субъектов конфликта (индивидуальные групповые), технологии консультирования учащихся, педагогов, родителей для решения данного конфликта.
16. Основные конфликтогены педагогического процесса
17. Деструктивные и конструктивные функции педагогического конфликта
18. Восприятие детства как социокультурный и философский контекст педагогических конфликтов
19. Педагогическое посредничество. Педагогика сотрудничества как профилактика конфликтного поведения учащихся. Взаимодействие с членами коллектива, управление работой команды с учетом интересов и мнений ее членов.
20. Конфликтологическая компетентность педагога. Мониторинг и коррекция деятельности участников образовательного процесса в целях предотвращения конфликта.
21. Конфликтологическая компетентность как цель образования
22. Толерантность как принцип педагогической деятельности
23. Ненасилие как принцип педагогической деятельности
24. Эмпатия как принцип педагогической деятельности. Этические нормы организации и проведения консультативной работы по профилактике и урегулированию конфликтов.
25. Формы проявления философствования
26. Фасилитация как принцип педагогической деятельности
27. Рефлексивность как принцип педагогической деятельности
28. Организация, планирование и управление совместной проектной деятельностью обучающихся на основе бесконфликтного поведения.

29. Основы совместной деятельности учащихся, работа в команде (организация, распределение поручений, управление, контроль деятельности участников).

Критерии и шкала оценки устного опроса

Оценка	Критерии
Отлично	оценка «отлично», если студент обладает глубокими и прочными знаниями программного материала; при ответе на все вопросы продемонстрировал исчерпывающее, последовательное и логически стройное изложение; правильно сформулировал понятия и закономерности по вопросам; использовал примеры из дополнительной литературы и практики; сделал вывод по излагаемому материалу;
Хорошо	оценка «хорошо», если студент обладает достаточно полным знанием программного материала; его ответ представляет грамотное изложение учебного материала по существу; отсутствуют существенные неточности в формулировании понятий; правильно применены теоретические положения, подтвержденные примерами; сделан вывод; но вопрос освещен полностью или доводится до логического завершения при наводящих вопросах преподавателя;
Удовлетворительно	оценка «удовлетворительно», если студент имеет общие знания основного материала без усвоения некоторых существенных положений; формулирует основные понятия с некоторой неточностью; затрудняется в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения; ответ на вопрос преподавателя не полный или не завершен до конца;
Неудовлетворительно	оценка «неудовлетворительно», если студент не знает значительную часть программного материала; допустил существенные ошибки в процессе изложения; не умеет выделить главное и сделать вывод; приводит ошибочные определения; ни один вопрос не рассмотрен до конца, наводящие вопросы не помогают.

Типовые задания для промежуточной аттестации

3.4. Контрольные вопросы к устному опросу на дифференцированном зачете

1. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.
2. Причины педагогических конфликтов.
3. Структура педагогических конфликтов.
4. Классификация педагогических конфликтов.
5. Функции педагогических конфликтов.
6. Динамика педагогических конфликтов.
7. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и учащимися
8. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - учащийся".
9. Особенности педагогических конфликтов между учащимися. Каким образом осуществить мониторинг и коррекцию деятельности участников образовательного процесса в целях предотвращения конфликта.
10. Особенности педагогических конфликтов между детьми (учащимися) и родителями.
11. Особенности педагогических конфликтов в диаде "педагог - педагог" и "педагог -
12. родитель".
13. Причины конфликтов в диаде "педагог - педагог".
14. Причины возникновения педагогических конфликтов между родителями и педагогом.
15. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.
16. Причины возникновения конфликтов в педагогическом коллективе.
17. Бесконфликтная среда организации и управления совместной проектной деятельностью участников образовательного процесса.
18. Основы совместной деятельности учащихся, работа в команде (организация, распределение поручений, управление, контроль деятельности участников).
19. Педагогика сотрудничества как профилактика конфликтного поведения учащихся.
20. Взаимодействие с членами коллектива, управление работой команды с учетом интересов и мнений ее членов как профилактика конфликтов.
21. Современные теории и методы консультирования субъектов конфликта (индивидуальные групповые), технологии консультирования учащихся, педагогов, родителей для решения данного конфликта.
22. Этические нормы организации и проведения консультативной работы по профилактике и урегулированию конфликтов.

3.5 Ситуационные задачи (кейсы) для дифференцированного зачета

Ситуационная задача 1.

Лена, 15 лет, не посещает школу. Классный руководитель и социальный педагог звонят ей домой. Она говорит, что

болеет. С мамой связаться очень трудно, она с утра до вечера на работе. Так Лены не было в школе целую неделю. Но однажды классный руководитель встретила маму и спросила ее, когда девочка выйдет на учебу, мама удивилась, сказав, что Лена каждое утро уходит в школу.

Вопросы и задания:

1. Проведите оценку конфликтной ситуации. Выделите структуру конфликта.
2. Предложите меры по разрешению конфликта.
3. Выделите этапы организации, планирования и управления совместной проектной деятельностью обучающихся на основе бесконфликтного поведения, в которую можно было бы вовлечь девочку.
4. Определите компоненты взаимодействия с членами коллектива, управление работой команды с учетом интересов и мнений ее членов.

Ситуационная задача 2.

Учитель поставил семикласснице Оле тройку по физике за четверть. Два месяца назад девочка пришла из другой школы, где у нее по физике были отличные отметки. Ученица сказала, что не удовлетворена оценкой. Дома Оля пожаловалась, что учитель несправедлив к ней. Мать позвонила учителю по телефону и выразила ему свое недовольство. На уроке он иронически отозвался о том, как Оля и ее мать воспринимают Олины отметки по физике. В знак протеста Оля самовольно вышла из класса. Учитель обратился к директору с жалобой на Олю и ее мать. Директор предложил ему пригласить мать на урок, спросить девочку при матери и другом учителе. Матери Оли обещали, что при ней комиссия проверит Олины знания, а учитель согласится с решением комиссии. И мать Оли, и учитель приняли предложения директора, который обещал присутствовать на уроке. В доброжелательной обстановке Олю спрашивал другой учитель. Знания девочки были оценены как посредственные, и матери пришлось удовлетвориться решением комиссии. Учитель предложил Оле программу индивидуальных занятий. Он рассказал об этом ребятам и обещал разработать аналогичные программы для всех желающих.

Вопросы и задания:

1. Проведите оценку конфликтной ситуации. Выделите структуру конфликта.
2. Предложите меры по разрешению конфликта.
3. Каким образом осуществить мониторинг и коррекцию деятельности участников образовательного процесса в целях предотвращения конфликта.
4. Определите компоненты взаимодействия с членами коллектива, управление работой команды с учетом интересов и мнений ее членов.
5. Предложите современные теории и методы консультирования субъектов конфликта (индивидуальные групповые), технологии консультирования учащихся, педагогов, родителей для решения данного конфликта.

Ситуационная задача 3.

Учитель математики обратила внимание, что один из сильных учеников перестал выполнять домашние задания. В связи с этим успеваемость и качество знаний этого ученика снизились. Учитель поговорила с учеником, но ситуация не изменилась. Неудовлетворительные отметки также не стимулировали ученика на выполнение домашних заданий. Учитель пригласила маму ученика в школу. В разговоре учителя с мамой не было установлено каких-либо серьезных причин, мешающих ученику хорошо учиться и выполнять домашние задания. На призыв учителя, контролировать выполнение заданий, мама ответила, что ей некогда, у нее много работы, и это обязанность учителя, стимулировать ученика на работу, «ей за это деньги платят».

Вопросы и задания:

1. Проведите оценку конфликтной ситуации. Выделите структуру конфликта.
2. Предложите меры по разрешению конфликта.
3. Выделите этапы организации, планирования и управления совместной проектной деятельностью обучающихся на основе бесконфликтного поведения, в которую можно было бы вовлечь учащихся.
4. Определите принципы совместной деятельности учащихся, работы в команде (организация, распределение поручений, управление, контроль деятельности участников).
5. Назовите этические нормы организации и проведения консультативной работы по профилактике и урегулированию конфликтов.

Ситуационная задача 4.

В первом классе между учителем и одним родителем затянувшийся конфликт: родителям не нравится отношение учителя к ребенку, учителю не нравится хамское отношение родителя к ней. Учитель очень терпеливый, старается всеми способами погасить конфликт. Но родитель недоволен, стал регулярно посещать директора школы, вести аудио запись бесед с директором, давит юридическими правами и заставляет директора принять позицию родителя. За учителя заступился родительский комитет. По инициативе комитета было собрано родительское собрание. На собрании родитель обвинил членов родительского комитета в голословности и пытался убедить всех родителей, что учитель не прав, и в конце концов заставит учителя действовать так как он хочет. В классе 32 ребенка, больше 25 родителей встали на сторону учителя. Пытались написать письмо для директора школы, чтобы ребенка перевели в другой класс, чтобы снять напряжение. На что родитель написал ответное письмо директору, что родительский комитет занимается подстрекательством, беседы в очень резкой форме записывает на аудио, директору говорит, что запись будет применена в их защиту. На какой-то промежуток времени обе стороны приняли

нейтральную сторону. Но родитель опять возобновил конфликт, доведя учителя до слез претензиями. Конфликт именно между учителем и родителем. Администрация школы заняла нейтральную позицию, выжидая, вероятно, кто в данном конфликте победит. При встрече с родителем директор говорит, что виноват учитель, который должен был иметь выдержку, так как она педагог. Родителю на родительском собрании был задан вопрос: если вам так не нравится учитель, то переходите в другой класс или другую школу. На что родитель отвечал: скорее уйдет она, чем мы отсюда двинемся. Учитель не выдержала и написала директору заявление о том, что она отказывается вести дальше этот класс, и с 1 сентября будет набирать новый 1 класс. Большинство родителей классане хотят «терять» своего учителя.

Вопросы и задания:

1. Проведите оценку конфликтной ситуации. Выделите структуру конфликта.
2. Предложите меры по разрешению конфликта.
3. Каким образом осуществить мониторинг и коррекцию деятельности участников образовательного процесса в целях предотвращения конфликта.
4. Определите принципы совместной деятельности учащихся, работы в команде (организация, распределение поручений, управление, контроль деятельности участников).

Ситуационная задача 5.

Мама ученика 7-го класса не была на родительском собрании, где решался вопрос о летнем лагере. Через две недели мама пришла в школу и, возмущенная, предъявила претензии классной руководительнице:

—Вопрос решался без меня, я с этим решением не согласна.

—Все родители были извещены, кто хотел —пришел, ответила учитель.

—Меня вы не предупредили, могли бы извиниться; -парировала мама.

—Нечего мне извиняться. Я индивидуально никого не предупреждала. Информация была на сайте, мы об этом договаривались, и ребят я просила предупредить родителей.

—Все равно, вы должны были предупредить, чтобы вопрос не решался какой-то группой. Не я одна не согласна.

—Не согласны, значит, ваш сын не поедет в лагерь.

—Не вам это решать.

—Я пойду к директору.

—Идите к кому хотите...

Вопросы и задания:

1. Проведите оценку конфликтной ситуации. Выделите структуру конфликта.
2. Предложите меры по разрешению конфликта.
3. Определите принципы совместной деятельности учащихся, работы в команде (организация, распределение поручений, управление, контроль деятельности участников).
4. Предложите современные теории и методы консультирования субъектов конфликта (индивидуальные групповые), технологии консультирования учащихся, педагогов, родителей для решения данного конфликта.
5. Назовите этические нормы организации и проведения консультативной работы по профилактике и урегулированию конфликтов.

Ситуационная задача 6.

Паша перешел в новую школу. Родители боялись, что ему будет сложно привыкнуть и к школе, и к новым детям, и к учителям. У семьи в этом городе и знакомых не было. Мама Паши решила познакомиться с классным руководителем, с учителями. Пришла в школу, а на пороге охранник, в школу ее не пустили. Она написала тогда записку: «Уважаемая, Анна Сергеевна, пожалуйста, назначьте мне встречу. Я хочу познакомиться с Вами и поговорить об адаптации Паши в школе». Записку передала с Пашей. В ответ он передал: «Скоро родительское собрание, там и поговорим...». До собрания ждать месяца полтора, а Паша учиться стал хуже, отношения с ребятами выяснял, однажды побили его. Тут мама не выдержала. Пришла в школу, можно сказать, прорвалась с боем и, конечно, не сдержалась, все ей высказала, пристыдила—какая она учительница, если ни дети ее не интересуют, ни родители. Слово за слово, поругались...

Вопросы и задания:

1. Проведите оценку конфликтной ситуации. Выделите структуру конфликта.
2. Предложите меры по разрешению конфликта.
3. Определите принципы совместной деятельности учащихся, работы в команде (организация, распределение поручений, управление, контроль деятельности участников).
4. Определите компоненты взаимодействия с членами коллектива, управление работой команды с учетом интересов и мнений ее членов.
5. Предложите современные теории и методы консультирования субъектов конфликта (индивидуальные групповые), технологии консультирования учащихся, педагогов, родителей для решения данного конфликта.

Критерии и шкала оценки ответа на экзамене

Оценка	Критерии
Отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если дается полный исчерпывающий

	ответ на вопросы билета и практическое задание выполнено полностью и правильно; обучающийся свободно владеет научной терминологией; ответ структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета; логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; ответ характеризуется глубиной, полнотой и не содержит фактических ошибок; ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики; обучающийся демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию. Материал изложен в определенной логической последовательности, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный.
Хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответы на вопросы билета имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; практическое задание выполнено, но на вопросы к заданию даны не полные ответы; содержание билета раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы; имеющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, обучающийся способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; недостаточно логично изложен вопрос; обучающийся не может назвать авторов той или иной теории по вопросу билета; ответ прозвучал недостаточно уверенно; обучающийся не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики.
Удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответы на вопросы билета раскрыты слабо, практическое задание выполнено не полностью; знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета; программный материал в основном излагается, но допущены фактические ошибки; обучающийся не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты; обучающийся не может привести пример для иллюстрации теоретического положения; отсутствует понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован; у обучающегося отсутствуют представления о межпредметных связях.
Неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если при ответе на вопросы билета обнаружено незнание или непонимание предмета изучения дисциплины; практическое задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками; содержание вопросов билета не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые обучающийся не может исправить самостоятельно; на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена обучающийся затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

**Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины
«Педагогическая конфликтология»
направление подготовки 37.04.01 Психология
направленность (профиль) программы: Педагогическая психология
на 2021/2022, 2022/2023, 2023/24 уч.г.**

Внесенные изменения на 2023/2024 учебный год



ТВЕРЖДАЮ
Декан социально-психологического факультета

Т.В. Поштарева
мая 2023 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

8.3. Программное обеспечение

Microsoft Windows, Microsoft Office Professional Plus 2019, Google Chrome, Яндекс Браузер, Яндекс 360, Антивирус

8.4. Профессиональные базы данных

База данных психологов, работающих на территории РФ - <http://www.psychology-guide.ru>

База данных психологических методик - https://hr-portal.ru/psy_tools?ysclid=l6yr3dpf27651016965

8.5. Информационные справочные системы

1С: Библиотека - <https://www.sksi.ru/environment/eor/library/>

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - <http://www.consultant.ru/>

Поисковые системы

Поисковая система Google - <https://www.yandex.ru/>

Поисковая система Yandex - <https://www.rambler.ru/>

Поисковая система Yahoo - <https://www.yahoo.com/>

Рабочая программа пересмотрена и рекомендована на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин от «19» мая 2023 г. протокол № 9
зав. кафедрой Е.В. Смирнова

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии СПФ
«19» мая 2023 г. протокол № 9

Председатель УМК Т.В. Поштарева

СОГЛАСОВАНО:

Зав. выпускающей кафедрой социально-гуманитарных наук Е.В. Смирнова
«19» мая 2023 г. протокол № 9